



Univerzitetni
klinični center
Maribor

Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor, Slovenija
Tel.: 02 321 25 59 Faks: 02 321 25 22

SLUŽBA ZA NABAVO OPREME,
MATERIALA IN STORITEV

Oddelek nabave nezdravstvenega materiala
in storitev

Številka povabila: 15-2019

Datum: 06.06.2019

POVPRAŠEVANJE

Spoštovani!

Vabimo vas k oddaji ponudbe za: **Vzdrževanje sistemskih virov**

Predmet naročila je podrobneje specificiran v obrazcu »**PONUDBA za vzdrževanje sistema.**«

Rok za sprejem ponudb: 10.06.2019 do 12:00 ure.

Za obdobje od 01.07.2019 so 30.06.2020

Merilo za izbor je najnižja končna vrednost ponudbe v EUR brez DDV.

Pri oblikovanju cene upoštevajte:

- Plačilo: 60 dni od prejema pravilno izstavljenega računa;
- Popuste in rabate;
- Davek na dodatno vrednost (izkazati je potrebno stopnjo in znesek DDV);
- Morebitne druge stroške (npr. prevozne, špeditorske, carinske, drobni in vezni material, delo).

Ponudbo lahko pošljete po pošti ali oddate osebno na naslov:

Univerzitetni klinični center Maribor
Oddelek nabave nezdravstvenega materiala in storitev
Ljubljanska ulica 5
2000 Maribor

z oznako na ovojnici: »Ponudba za: **Vzdrževanje sistema (15-2019)**«, s ponudnikovim naslovom na hrbtni strani ovojnice,

ali na e-poštna naslova:

vesna.fras@ukc-mb.si

nabava@ukc-mb.si



PONUDBA

za vzdrževanje sistemskih virov

Zahteve naročnika

Popis strojne in programske opreme z zahtevanim režimom sistemskega vzdrževanja:

Oprema	Spisek opreme
SAN OMREŽJE	2x HPE SAN3000B FC Switch
SAN DISKOVNO POLJE	1 x HP 3PAR Storeserv 7200
VIRTUALIZACIJSKA INFRASTRUKTURA (HYPER-V)	4 x HP Proliant DL380 G8 2 x HP Proliant DL380 G8 Hyper-V – Windows Server 2012 R2 62 virtualnih strežnikov 10x Linux/UNIX platforma 52 x Windows platforma Število virtualnih strežnikov se lahko spremeni
FIZIČNI STREŽNIKI	1 x IBM x3650 Finpro (Linux) 1 x IBM x3650 ZTM (VMware, SCO OpenServer) 1 x HP Proliant DL380 OD (VMware, Novel Netware) 1 x HP Proliant DL380 OD-AD Windows Server 2008 7 x strežniki IBM in HP starejšega tipa (Windows in Linux)
POŽARNE PREGRADE	2 x PaloAlto 820 v HA - Povezave ZNET, ARNES - Zunanji VPN dostopi (zunanji izvajalci) - Zunanji VPN dostopi (Transfuzija MS, PT) - ZNET remote dostopi
CETRALNA STIKALA	3 x Cisco Catalyst 4506
DOSTOPOVNA STIKALA	VSI ODDELKI (Cisco Catalyst 29xx, 35xx, 37xx in HP Procurve 29xx) – cca.
WIRELESS	Cisco WLC + Access pointi (omrežje Guest) UBNT (DHCP in internetni dostop preko Mikrotika)
OD OMREŽJE	Urejanje IPX okolja (stikala, delovne postaje in tiskalniki)
PLJUČNI ODDELEK (POHORJE)	Svetovanje in pomoč pri upravljanju Wireless point-to-point povezave in LAN omrežja
AAA SISTEM (RADIUS, TACACS, IAS)	Windows Server 2012 R2
SISTEM ELEKTRONSKE POŠTE	2 x MS Exchange Server 2013 2 x Linux (Postfix, MailQue, MailWatcher)
PODATKOVNE BAZE	MS SQL Express in Standard različnih verzij

Zahtevan režim vzdrževanja: 24x7/365 (ponedeljek – nedelja, med 00:00-24:00 uro).
Odzivni čas za sistemsko vzdrževanje: 1 ura od prijave napake

Tehnična pomoč na lokaciji naročnika

Ponudba o sistemskem vzdrževanju mora vključevati naslednje storitve:

- redni in izredni preventivni pregledi ki zagotavljajo stabilno in neprekinjeno delovanje sistema ;
- izvajanje storitev diagnosticiranja, analize in odpravljanja problemov ter njihovega izvora ;
- izvajanje storitev odpravljanja incidentov ;
- izvajanje storitev potrebne za povrnitev sistema v funkcionalno obratovalno stanje ;
- svetovanje pri upravljanju in razvoju predmeta pogodbe, kar izvajalec zagotavlja z ustrezno strokovno izobraženim kadrom ;
- pomoč pri zahtevnejših sistemskih nastavitvah ;
- izvajalec se zavezuje spoštovati in upoštevati navodila, standarde in predpise, ki mu jih posreduje naročnik, če pa mu jih le-ta ne posreduje, izvajalec ravna po načelu dobrega gospodarja v interesu naročnika ;
- izvajalec vsa dela in opravila izvaža strokovno in v skladu z načeli stroke ;
- izvajalec vodi evidence o vseh opravljenih delih na način, kot ga bo od njega zahteval naročnik ;
- izvajalec predlaga izboljšave predmeta pogodbe ;
- svetovanje pri načrtovanju in razvoju predmeta pogodbe in njegove implikacije in korelacije na informacijski sistema kot celoto ;
- izdelava dokumentacije o spremembah in nadgradnjah sistema, na način kot ga bo od njega zahteval naročnik
- informiranje naročnika o poteku odpravljanja problema ;
- izvajalec zagotavlja ustrezen nivo strokovnega znanja in kadrovsko strukturo za kvalitetno, kompetentno in hitro izvajanje storitev in odpravo napak.

Ponudba mora vključevati 20 ur storitev sistema inženirja na mesec.

Za dodatno opravljene ure bo izvajalec izstavil račun v sklopu mesečnega obračuna.

Ponudba mora vsebovati tudi ceno za dodatno opravljene ure (kadar pride do eventuelnega mesečnega presežka ur).

Neporabljene ure se lahko koristijo v ostalih mesecih v času trajanja naročilnice.

Strokovna usposobljenost ponudnika

Ponudnik mora za nemoteno izvajanje sistemskega vzdrževanja skozi celotno obdobje sklenitve pogodbe zagotavljati spodaj naveden kader:

- **CISCO:**
vsaj 2 različni osebi s pridobljenim in veljavnim certifikatom vsaj CCNP Routing and Switching
- **HPE:**
vsaj 2 različni osebi s pridobljenim in veljavnim certifikatom vsaj HPE Accredited Technical Professional Server Solutions
vsaj 2 različni osebi s pridobljenim in veljavnim certifikatom vsaj HPE Accredited Technical Professional Storage Solutions
vsaj 2 različni osebi s pridobljenim in veljavnim certifikatom vsaj HPE ASE Data Center Network Integrator
- **Microsoft:**
vsaj 2 različni osebi s pridobljenim in veljavnim certifikatom MCSA 2012
vsaj 1 oseba s pridobljenim certifikatom MCSE 2012
- **IBM:**
vsaj 1 oseba s pridobljenim certifikatom IBM Certified Specialist - System x Server Family Technical Support
- **PaloAlto:**
vsaj 2 osebi s pridobljenim certifikatom Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer
vsaj 1 oseba s pridobljenim certifikatom Palo Alto Networks Accredited Configuration Engineer

Najemodajalec bo izstavil račun najkasneje do 8. v mesecu za pretekli mesec.

Številka ponudbe: _____

Datum: _____

Ponudnik

